

Herroeping en retourneren producten webwinkel EXOVA

Herroepen

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te herroepen. Zie hiervoor artikelen 6, 7 en 8 van onze "Algemene Voorwaarden webwinkel EXOVA". Om gebruik te maken van dit recht meldt u uw te retourneren goederen aan via het "formulier voor herroeping" en mailt dit binnen 14 dagen na ontvangst van uw product(en) naar info@exova.nl.

Retourneren

Na uw annulering heeft u 14 dagen de tijd om uw product(en) retour te sturen. Hieronder vindt u instructies voor het retourneren. Indien wij de product(en) volledig en onbeschadigd hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het orderbedrag exclusief eventuele verzendkosten op uw bankrekening. De kosten voor het retourneren van de product(en) zijn voor uw rekening.

Instructies retourneren

Stuur de product(en) compleet binnen 7 dagen (incl. alle accessoires behorende bij het product) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het best verpakt worden in een doos.
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket.
- Breng het pakket naar een postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk/barcode als bewijs waarmee u kunt aantonen dat u het pakket hebt teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Retouradres

Retour uw pakket naar:
EXOVA Leerlijnen B.V.
Markt 8a
5581 GK Waalre

Links:

- [Formulier voor herroeping](#)
- [Retourformulier](#)
- [Algemene Voorwaarden webwinkel EXOVA](#)

Formulier voor herroeping producten webwinkel EXOVA

Vul dit formulier in en mail het naar info@exova.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende product(en) *

herroep/herroepen*

- Besteld op:

- Ontvangen op :

- Naam koper (school/bedrijf + contactpersoon) :

Adres koper:

- Handtekening koper (alleen wanneer hij/zij dit formulier zelf mailt):

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Retourformulier

Vul dit formulier in en stuur het met de te retourneren product(en) en de kopie-factuur naar:

Webwinkel EXOVA Leerlijnen B.V.
Markt 8a
5581 GK Waalre

Klantgegevens

Naam	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
Mailadres	

Artikelgegevens

Artikelomschrijving	Aantal

Reden retour/opmerkingen

--

Datum	
Handtekening	